



"Taxi för alla"* får med beröm godkänt!

"Man visste att man kommer fram vid den tid man själv bestämt". Så sades när projektet "Taxi för alla" höll seminarium för utvärdering. Bland många andra fördelar var detta något som framhölls av flera projektdeltagare.

Nu är detta projekt avslutat, och dess ersättare "Rullstolstaxi" har just startat. Kommer behovet att komma i tid till sina åtaganden i dagens samhälle att få gehör även i det systemet?

Över hundra engagerade deltagare slöt upp för att diskutera projektet. Bl.a. politiker, färdtjänstförvaltning och -nämnd, representanter för taxinäringen och företrädare för handikapprörelsen.

Projektledaren Adolf Ratzka inledde med att beskriva det behov som låg till bakgrund för försöket. Bristen på flexibilitet och spontanitet i resandet för aktiva medborgare i arbetsför ålder är ohållbar. "Vår tid är lika dyrbar som alla andras". Andra viktiga frågor var bemötandet. Som kund hos taxi har man rätt att bemötas som kund! Med möjlighet att

välja bland taxibolagen förbättras också attityden från telefonväxel och chaufförer. Kan jag välja bort ett taxibolag som behandlar mig illa eller tar dåligt fungerande samåkningar, så gör jag det!

Resmönstret förändrades under projektets gång. Fler resor blev av, vilket säger en del om hur mycket som inte blir av när färdtjänstutövarna motarbetar själva resandet. Dessutom hade kunden i större utsträckning fått välja resväg. Men detta var något färdtjänstförvaltningen inte såg med blida ögon. Det var mer frihet och självbestämmande än vad regelverket tillät. Förvaltningens representant medgav efter upprörda protester från åhörarna att det kanske fanns fog att se över regelverket.

Den ekonomiska biten diskuterades också mycket men lämnade mest frågetecken efter sig. Å ena sidan blev det billigare med "Taxi för alla", å andra sidan blev det dyrare.

Men hur man än ser det, den kvalitativa, mänskliga och praktiska utvärderingen gav, som någon sade, "full pott".

Det som nu kommer i projektets spår är alltså "Rullstolstaxi". Det har bara varit igång i ett kvartal och någon utvärdering är inte gjord än. Man kan ringa efter en rullstolstaxi när som helst på dygnet och har man tur kommer bilen inom några minuter. Men en sak som skiljer sig från "Taxi för alla", är att nu satsar taxibolagen på att köpa in olika fordonsmodeller så att det erbjuds större variation. Kanske passar inte just en biltyp för kunden som då kan vända sig till ett annat taxibolag. Går allt som det ska kommer brukarna att få tid och energi till att satsa på annat. T.ex. att förbättra systemet med vanlig färdtjänsttaxi?

IM

* "Taxi för alla" var ett projekt på initiativ av Institutet för Independent Living, för att förbättra villkoren för personer med funktionshinder att resa.